



EL REVERSO

EL REVERSO



JOSÉ MARÍA PELÁEZ

Director del Grado  
 de Administración y  
 Dirección de Empresas.  
 Universidad Francisco  
 de Vitoria.  
 jm.pelaez@ufv.es

## ¿Competencias blandas para nuevos tiempos blandos? Mejor humanidad para tiempos siempre humanos

**El mejor indicador de que la economía vuelve a ir bien es la supuesta innovación en RRHH, perdón, en el Área de Personas, no, perdón, quería decir en el departamento de Gestión del Talento, bueno, como queráis llamarlo... es que ya me pierdo con esto del nombre que hay que dar a nuestro noble trabajo.**

En tiempos de crisis se reducen los presupuestos del área de Recursos Humanos, nada de formación, nada de *team buildings* y cenas de Navidad, adiós a los regalos corporativos y fuera los beneficios sociales que no se valoran. Lo poco que tengamos lo dedicamos a despedir, acompañar en el despido y gestionar bien los contratos y nóminas de los que quedan. Además, los empleados se ciñen a la motivación extrínseca y parece que les basta con tener un sueldo seguro.

Cuando pasa la crisis florecen los gurús de la gestión de personas. Como buenos gurús aman la felicidad y el buen rollo y descubren que las personas son algo extraordinario rodeado de un aura anaranjada. Hagamos talleres de Mindfulness, pongamos fruta en la cocina, perdón, en la zona chill out con micro-ondas y neveras, contratemos a un Fun Manager y pidamos a unos consultores repeinados con gafas que le busquen el mejor nombre al departamento y de paso le den una vuelta a los valores...

Si no nos llega el presupuesto, hagamos una reforma sin cambiar de casa. Es decir, pasemos una capa de pintura muy molona y plena de anglicismos a los conceptos universales como los propios seres humanos a los que gestionamos. Y aquí aparecen como grandísima novedad traída de USA las *"soft skills"*, las competencias blandas.

¿A qué se refieren cuando hablan de competencias blandas? La lista es larga, y blanda, destaco algunas: Comunicación, Trabajo en equipo, Sociabilidad, Creatividad, Habilidades interpersonales, Facilidad de adaptación, Personalidad amigable... Vamos, que estamos hablando, en su mayoría, de las cualidades que distinguen a los hombre de los animales, es decir que estamos hablando de humanidad. Tiene bemoles (quería decir lo otro que viene por pares) que tengan que venir "nuevos tiempos" en Recursos Humanos para que reinventen que ser humano, tener humanidad, sea una de las competencias más valoradas...Lo malo de la historia es que le llamen Blandas o *Soft* porque parece que no son tan relevantes o que son propias de gente "blandita" que es de lo que nos han estado acusando los Directores Ruines a los Directores Humanos.

Pasados estos momentos de sana indignación a lo Agustín González, cerremos con alguna conclusión constructiva...

No dejemos que unos listos de laboratorio de encuestas y tendencias redescubran la dignidad y la maravilla eterna del ser humano. Dejémonos llevar por nuestro instinto, que no es animal sino humano y seamos los mismos en casa, con amigos y en el trabajo. Las llamadas habilidades blandas quedan muy originales cuando las contamos en entornos laborales, pero nos parecen obvias cuando hablamos de relaciones de amistad o familiares: Ser amigable, adaptarse, comunicar, hacer equipo... Nos parecen obvias porque son las que nos salen con naturalidad, con la naturalidad que tenemos en esos entornos. Contratemos y gestionemos a nuestros profesionales con sentido común, es decir, con sentido humano. Habrá tal vez algunos, más animales que humanos, que se aprovechen de nosotros o que nos hagan daño. De todos modos, merece la pena. No hace falta una encuesta del mejor instituto de sociología para saber que la mayoría de la gente es buena, por eso tratando a la gente simplemente con humanidad acertaremos en la mayoría de los casos. ]